

**מכרז 03/17 - מכרז פומבי למתן שירותי אבטחה ושמירה עבור יחידות רשות האכיפה והגבייה -
מענה לשאלות הבהרה**

בהמשך לפרסום המכרז שבנדון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס'	פרק / סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1	כללי	1. נדרשת הבהרה האם מענה לתנאי סף יצורף יחד עם שאר מסמכי המכרז בשלושה עותקים? 2. נבקש להבהיר אם הצעת המחיר ומסמכי המכרז עם מענה תנאי סף יוגשו במעטפה אחת או במעטפות נפרדות?	1. מענה לתנאי סף ומרכיב איכות - יוגש בשלושה עותקים בצירוף כל המסמכים הנדרשים, אשר יוכנסו למעטפה אחת עליה יצוין: שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ותסומן כ"מעטפת מענה לתנאי סף + איכות". 2. הצעת המחיר תוגש <u>בנפרד</u> , בשני עותקים, אשר יוכנסו למעטפה אחת עליה יצוין: שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ותסומן כ"מעטפת הצעת מחיר".
2	כללי	נבקש להבהיר האם לחתום על ההסכם ונספחי ההסכם בעת הגשות או בעת הזכייה?	על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות מסמכי הצעתו, הנספחים ועל עמודי המענה לשאלות הבהרה.
3	סעיף 2.15	בסעיף פיקוח וניהול נקבעו מספר תפקידים בפרויקט כגון אמרכלית וסגן קב"ט ברצוננו לוודא כי יש לגלם את עלויות תפקידים אלו בתקורה.	כן.
4	סעיף 2.17 הכשרות מאבטחים עיוני	1. שעות ההדרכה למאבטחים בהדרכות ע"ר, כיבוי אש, סדנאות מקצועיות וכו' ישולמו ע"י המזמין? 2. המזמין ישלם גם עבור עלות המדריכים בשיטת גב אל גב?	1. כן. 2. לא. כמפורט בסעיף 2.17.1.4, עלות ההכשרות, לרבות המדריכים, יושת על ערך השעה.
5	סעיף 2.15.2.10.8	האם עלינו לתמחר כבישי אגרה לסגני הקב"ט ואם כן מה עלות החודשית המשוערת?	כן, יש לתמחר כבישי אגרה.

<p>כ 2 נסיעות חודשיות לכל סגן קב"ט.</p>			
<p>בכפוף לסעיף 2.3 בחוברת המכרז. השעות הנוספות המופיעות בסעיף מחולקות בצורה שווה בין המאבטחים במשמרת ללא קשר לתפקידם. אין משמרות בנות פחות מ 8 שעות.</p>	<p>נבקש לקבל תקינת כ"א מופרטת לפי תפקיד, ע"מ לתמחר את עלות השעות הנוספות לפי בעל תפקיד, וכן נסיעות ביתר, במידה ויש משמרות בנות פחות מ 8 שעות.</p>	<p>סעיף 2.3 תקינת כ"א</p>	<p>6</p>
<p>לא. מדובר באימון חצי שנתי לשמונה משתתפים שאינם מאבטחים (קב"טים, סגני קב"טים וגורמים נוספים המחזיקים נשק מטעם הרשות).</p>	<p>קבעתם כי אחת לחציון יש לקיים ירי של 50 כדורים האם ניתן לייטר את הצורך שכן מתבצעים ריענונים כל חודשיים המכסים את חובת המפעל הראוי .</p>	<p>סעיף 2.16.5.13</p>	<p>7</p>
<p>מאושר.</p>	<p>במענה לסעיף זה צויין : "על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן שירותי אבטחה לארבעה לקוחות שהם גופים ממשלתיים או מוסדות ציבור, בהיקף של 80 מאבטחים רמה ב' לפחות, עבור כל אחד מהלקוחות, במהלך השנים 2015-2016". המציע יפרט מענה לסעיף זה בנספח כ"ב. נבקש לכלול בתנאי הסף גם עיריות ורשויות מקומיות.</p>	<p>סעיף 3.13.1.1 תנאי סף</p>	<p>8</p>
<p>הכוונה כי סכום הערבות הבנקאית לא יישא בהפרשי הצמדה ולכן אין להצמידה לשום מדד.</p>	<p>"אין להצמיד את ערבות המכרז" כוונתכם אינה ברורה נבקש להבהיר האם לצרף את הערבות לחוברת המכרז או בניילונית נפרדת בתוך מעטפת החוברת?</p>	<p>3.10.1</p>	<p>9</p>
<p>תנאי סף הקבוע בסעיף 3.13.1.1 ישתנה ויהיה מעתה כדלקמן: על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן שירותי אבטחה לשלושה לקוחות שהם גופים ממשלתיים או מוסדות ציבור או רשויות מקומיות או משתייכים למגזר הציבורי, בהיקף של לפחות 80 מאבטחים רמה ב' או רמה מקבילה או גבוהה ממנה, עבור כל אחד מהלקוחות, במהלך השנים 2015-2016.</p>	<p>מבוקש לבחון שוב את תנאי הסף הן מבחינת כמות הלקוחות (4) הן מבחינת היקף העובדים ללקוח (80) וכן לאפשר להגיש לקוחות שמונחים מלמ"ב .</p>	<p>3.13.1.1</p>	<p>10</p>

<p>המציע יפרט מענה לסעיף זה בנספח כ"ב.</p>			
<p>תנאי סף המופיע בסעיף 3.14.1.1 בטל</p>	<p>לפי הסעיף הנ"ל על חברתנו לצרף אישור למתן שירותי אבטחה ושמירה ממשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, אך אישור זה אינו מוכר לחברתנו. האישורים הרלוונטיים בד"כ הם: קבלן שירות שמירה ממשרד הכלכלה, חוקרים פרטיים, מפעל ראוי, ניהולי עסק, חברות בארגון שומרים וכדומה לכן דרישתכם אינה ברורה לנו נבקש להבהיר באיזה אישור מדובר ואולי נפלה טעות סופר במכרז וכוונתכם לאישור מגורם אחר ?</p>	<p>13.14.1.1</p>	<p>11</p>
<p>במענה לתנאי סף 3.15+3.16 על המציע להציג את בתי הספר להכשרה העומדים בתנאי הסף. אין הכרח כי בתי הספר יהיו בבעלות המציע אלא כי יש לו כיום או תהיה לו בעתיד (לאחר זכייה במכרז) התקשרות עימם.</p>	<p>נבקש להתאים את תנאי הסף באופן שיתאים לשוק ולענף ושיאפשר לחברות נוספות פרט לגדולות להגיש הצעה למכרז זה.</p>	<p>3.16 + 3.15</p>	<p>12</p>
<p>מנגנון ההצמדה נקבע בהוראת השעה ולפיו רק תקורת הספק צמודה למדד. רכיבי שכר העבודה יעלו כאשר תחליט הרשות להעלות את שכר המאבטחים.</p>	<p>סעיף ההצמדה לשכר העובדים הינו בעייתי. המכרז לתקופה של 4 שנים. ניסיון העבר מצביע על עלייה בשכר המינימום באופן תמידי (כבר בדצמבר הקרוב צפויה עליה של 1.5%) וכך נשחק שכרם של העובדים המשתכרים מעל המינימום לאורך השנים והעניין מקשה מאוד על שימור העובדים וגיוס חדשים מאחר ובמקומות מקבילים השכר הופך לאטרקטיבי יותר.</p>	<p>18</p>	<p>13</p>
<p>משקל האיכות ישונה ויהיה 45% ומשקל המחיר יהיה 55%. טבלת פרמטר האיכות תשונה ותהיה כפי האמור בנספח א' המצורף לקובץ זה.</p>	<p>קבעתם כי מדד האיכות הינו 40% מסך ההצעה כאשר מתוכם ציון מבדק זכויות עובדים הינו 60 נקודות הווה אומר המשקל של ציון מבדק זכויות עובדים הינו 24% בלבד. הנחיית החשב הכללי 7.11.3 המעודכנת מיום 25 בדצמבר 2016 קובעת כי ציון מבדק זכויות עובדים מהווה 40% מכלל ההצעה ולא כפי שקבעתם. כמו כן ניקוד ציון המחיר הינו לפי תקורה בלבד דבר שגורם לעיוות ציון האיכות שכן אינו לוקח בחשבון את עלויות המעביד במכרז ולמעשה מפחית את משקל ציון מבדק זכויות העובדים.</p>	<p>פרק 4 סעיף 4.2 בדיקת האיכות</p>	<p>14</p>

<p>התעריף שנקבע במכרז אינו נתון לשינוי</p> <p>שכר העובדים יעלה על פי החלטת הרשות מדי תקופה, כפי שנקבע במסמכי המכרז</p>	<p>השכר של העובדים בדגש על מתקדם ב' נמוך כל שכן שלא קיימת הצמדה במכרז לשכרם של העובדים. כיום מתפרסמים מכרזים דומים בתעריף של 38 ₪ לשעה משרד בטי"פ, 39 ₪ לשעה במשרד האוצר, 40 ₪ לשעה במשרד החינוך וכן הלאה. נא לשקול התאמה של שכר העובדים בהתאם לאמור לעיל.</p>	<p>פרק 6 סעיף 6.2</p>	<p>15</p>
<p>כן.</p>	<p>בסעיף זה קבעתם כי שכר בודק בטחוני הינו 30 ₪ לשעה. שכר המינימום בענף האבטחה בדצמבר 2017 צפוי לעמוד על 30 ₪ לשעה, האם התכוונתם בתפקיד זה לשלם שכר מינימום?</p>	<p>פרק 6 סעיף 6.2</p>	<p>16</p>
<p>כאמור אחת לשנתיים אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות להעלות את שכר השעה</p>	<p>השכר שנקבע למאבטח מתקדם ב הינו נמוך מהנהוג בשוק. כיום ברוב משרדי הממשלה השכר למאבטח מסוג זה עומד על כ – 40 ₪ נבקשכם לתקן בהתאם ובהתאמה את שאר התפקידים, להזכירכם מדובר בחוזה לחמש שנים.</p>	<p>פרק 6 סעיף 6.2</p>	<p>17</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 13</p>	<p>קבעתם כי אחת לשנתיים הינכם רשאים אך לא חייבים להעלות את שכר העובדים בעד 3% להזכירכם כפי שציינו מעלה שכר המינימום צפוי להתעדכן ב -5% כבר בדצמבר 2017. לאור האמור מובן כי התוספת אינה מובטחת ולא ידוע מה שיעורה. על מנת ששכר העובדים לא יישחק נבקשכם להצמיד את שכרם לשינויים בשכר המינימום דבר שישמור על פער סביר בין שכר מינימום לשכר העובדים.</p>	<p>פרק 6 סעיף 6.2.1</p>	<p>18</p>
<p>הספק יקבל תקורה בעבור כל 120 השעות.</p> <p>התמורה עבור שעות נוספות ישולמו על פי נספח ב' לקובץ זה.</p>	<p>נבקש כי תבהירו את מנגנון תשלום שעות נוספות לדוגמה עובד עבד סה"כ 120 שעות מתוכן 100 שעות חולו – 20 שעות של 125% האם נקבל את התקורה בעבור כל ה – 120 שעות ו – פיצוי לפי עלות מעביד של 25% גב אל גב?</p>	<p>סעיף 6.5.3.1 עמוד 53</p>	<p>19</p>
<p>החופשה וההבראה אינן משולמות גב אל גב.</p> <p>תוספות אלו הן חלק מעלות שכר השעה שתשולם לספק.</p> <p>העלות של ההבראה שנכללה בשכר השעה גבוהה מהעלות</p>	<p>לא ברור כיצד תשלמו את תוספות הוותק בגין הבראה וימי חופש גב אל גב, מה המנגנון? כיצד זה יתבצע בפועל? נהוג בכלל המכרזים לגלם את העלויות הללו בתקורה. נציין כי על סמך ניסיון החברה מנגנון כזה גורם לסרבול, לתקלות ולעיכוב תשלומים משמעותי.</p>	<p>סעיף 6.5.5 + סעיף 6.5.6</p>	<p>20</p>

<p>הבסיסית על מנת לשקף את הותק של העובדים.</p> <p>כאשר מתעדכנים ימי החופש או התמורה בגין הבראה, מתעדכנת הוראת השעה ובהתאם תעודכן עלות השכר לשעה.</p>			
<p>לא מאושר</p>	<p>ביקשתם כי לכל תשלום יש לצרף את כלל תלושי השכר בפרויקט, דרישה זו אינה הגיונית וגורמת לסרבול רב, להזכירכם החברות מבוקרות חדשות לבקרים על ידי החשב הכללי, נבקשכם לנהוג לפי הנחיות החשב הכללי או לחלופין להקל על החברות ולאפשר אחת חציון או לשנה לספק תלושי שכר.</p>	<p>סעיף 6.6.9 עמוד 55</p>	<p>21</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 13</p>	<p>נרשם כי בתקופת 24 החודשים הראשונים לא תהיה הצמדה למינימום הענפי במידה והצמדה כזו תחול (צפויה כבר בינואר 18). וכי המנגנון שיחול יהיה הצמדה למדד. לאחר 24 חודשים ע"פ שיקולי המשרד יש אפשרות להצמיד עד 3% . עלולה להיווצר סוגיה כאשר שכר המינימום יעלה בצורה משמעותית (5% כבר בינואר 2018) ושכר המאבטחים לא יעלה. שיטת הצמדה זו עלולה לפגוע קשות באפשרות לגייס מאבטחים. נבקש לשקול שוב את מנגנון ההצמדה.</p>	<p>סעיף 6.7 הצמדה</p>	<p>22</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 13</p>	<p>נבקש לאפשר הגשת מחיר עבור אמרכ"ל וסגן קב"ט. במידה ותפקידים אלו יגולמו בסך שעת מאבטח, במידה ותחול עליית שכר מינימום והצמדה, המציע יפגע, מכיוון שרכיב זה כרגע יוכנס לרכיב תקורה ניהול וכו', אשר איננו צמוד.</p>	<p>נספח י' הצעת מחיר</p>	<p>23</p>
<p>לא.</p> <p>בכלל מתקני רשות האכיפה והגבייה קיימים הסכמי תחזוקה למערכות הביטחון. במידה ורכזת או גלאי אינם תקינים הרי שהמזמין יפעל לתקנם אל מול החברה שנותנת שירותי תחזוקה למערכות ולא אל מול זוכה מכרז זה.</p>	<p>שירותי מוקד כוללים אחזקה ותיקוני רכזות וגלאים ?</p>	<p>נספח 1.10 עמוד 138</p>	<p>24</p>
<p>1. מאושר</p> <p>2.1 מאושר</p>	<p>1. ביטוח חבות המעבידים :</p>	<p>נספח ביטוח</p>	<p>25</p>

	<p>4.6 "מוצהר בזה, כי לצורך אישור זה בלבד, חריג רשלנות רבתי בפוליסת מגדל ביט 2016 מבוטל בזה. אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין.</p> <p>על המבוטח לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת אבדן או נזק המכוסים על פי פוליסה זו ולהחזיק את הרכוש המבוטח במצב תקין ונאות."</p>		
--	---	--	--